



ANNO SCOLASTICO 2026/2027

La carta dei servizi per la prima infanzia redatta ai sensi della legge DGR 2929/20 descrive in modo chiaro ciò che i nostri nidi possono fare per il benessere del bambino definendo in modo chiaro gli Standard qualitativi del servizio.

La carta dei servizi è uno strumento dinamico: può quindi essere cambiata e aggiornata in base ai mutamenti che si possono verificare.

La partecipazione attiva dei genitori è sempre garantita, sia per tutelare la qualità del servizio che per collaborare con il nido.

LINEE GUIDA:

il servizio tiene in considerazione:

- il bisogno delle famiglie di avere a disposizione un luogo dove lasciare il bambino/a che sia corrispondente alle proprie aspettative educative e dia la possibilità di lasciare il figlio/a anche solo nei tempi necessari per lo svolgimento delle proprie responsabilità lavorative e familiari. Questo, ad esempio, sarà facilitato da una pluralità e flessibilità di fasce orarie.
- Il bisogno del bambino/a di uno spazio e di un tempo adeguati e finalizzati ad una crescita autentica della sua persona secondo la relazione affettiva con l'educatrice di riferimento e la relazione giocosa con gli altri bambini/e.
- Il bisogno dei genitori di essere accompagnati e sostenuti nel proprio compito educativo attraverso percorsi di formazione organizzati.

L'ASILO NIDO:

L'asilo nido è una struttura privata al cui interno operano figure professionali con competenze specifiche, per assicurare ai vostri figli benessere, cura e serenità.

Secondo noi è uno spazio educativo che deve tenere conto delle necessità, delle motivazioni, delle storie individuali di ogni singolo bambino e della sua famiglia.

La nostra struttura si pone come finalità la socializzazione tra i bambini e lo sviluppo ottimale non solo delle capacità cognitive e psicomotorie ma anche di un buon equilibrio psicoaffettivo.

L'asilo nido è un servizio sociale di interesse pubblico che concorre all'educazione e alla formazione del bambino fino ai tre anni di età, nel rispetto del diritto educativo fondamentale dei genitori; integra l'opera della famiglia, secondo le necessità lavorative di entrambi i genitori.

L'apertura alle famiglie e ai bambini è dalle 7:30 alle 18:00.

Il servizio asilo nido adotta il rapporto educatore: bambino previsto dalla normativa vigente, ovvero massimo 1:8 nelle ore finalizzate e 1:10 nelle ore non finalizzate.

Pertanto, le ore di attività finalizzate sono da intendersi dalle 7:30 alle 8:30 e dalle 12:00 alle 18:00 mentre le ore di attività non finalizzate sono da intendersi dalle 8:30 alle 12:00.

AMMISSIONE:

Sono ammessi all'asilo nido La Casa di Pisolo e Pandina i bambini da 3 mesi a 36 mesi.

L'accesso non pone distinzione di sesso, diversa abilità, nazionalità, etnia, religione e condizione economica.

Non esistono criteri di ammissione, se non l'ordine di iscrizione fino ad esaurimento posti.

L'iscrizione si ritiene valida fino al compimento del 36° anno di vita.

Qualora il bambino compia il terzo anno nel periodo gennaio luglio, la frequenza resta attiva fino al termine dell'anno scolastico in corso.

La quota d'iscrizione è pari a 190 euro per l'anno educativo 2026-2027. Il versamento deve essere effettuato ogni anno scolastico. La quota deve essere versata contestualmente all'iscrizione stessa.

RECESSO:

L'eventuale rinuncia al servizio, anche se motivata da ragione di salute, va sempre richiesta in forma scritta, a mezzo raccomandata A/R, o raccomandata a

mano, con almeno 30gg di preavviso e il pagamento di una penale pari a due mensilità.

RETTE:

Il pagamento della retta è obbligatorio dal giorno dell'iscrizione, all'ultimo giorno di ogni anno concordato. Nello specifico l'anno è da intendersi dal 1° settembre 2026 al 31 luglio 2027. La retta va pagata ogni 5 del mese.

Pertanto, l'eventuale riduzione di orari/ giorni durante l'anno NON comporta alcuna riduzione della retta, neanche in caso di malattia prolungata, salvo eccezioni particolari. E' possibile ritirare il bambino anche a giugno prima della fine dell'anno educativo, ma questo non comporta la riduzione della retta del mese successivo, in quanto il servizio educativo è GARANTITO fino al 31 luglio 2027.

TEMPO PIENO 7:30-16:30

SETTIMANA INTERA: 665 euro al mese

TEMPO PARZIALE MATTINO 7:30-13:00

SETTIMANA INTERA: 565 euro al mese

TEMPO PARZIALE POMERIGGIO DALLE 13 alle 16:30

SETTIMANA INTERA 350 EURO AL MESE

SERVIZIO INTEGRATIVO:

POST NIDO DALLE 16:30 alle 18:00 100 EURO AL MESE

È possibile scegliere anche il servizio di post-nido una tantum, o secondo le esigenze

del genitore, durante il quale l'ora extra è da considerarsi 10 euro.

NOTA BENE: LADDOVE NON SUSSISTONO ALMENO 4 ISCRITTI FINO ALLE 18:00, IL POST NIDO NON PUO'ESSERE GARANTITO, SALVO SITUAZIONI PARTICOLARI ED ESIGENZE SPECIFICHE CHE VANNO DICHIARATE ALL'ATTO DELL'ISCRIZIONE.

INOLTRE, DA QUEST'ANNO PER PRESERVARE LA QUALITA' DEI SERVIZI INTEGRATIVI OFFERTI: MATERIALE FOTOGRAFICO, CANCELLERIA E TANTO ALTRO, CHIEDIAMO UN FONDO CASSA DI 5 EURO AL MESE.

NEGLI ULTIMI ANNI ABBIAMO CERCATO DI CONTENERE I COSTI, MA L'ATTUALE SCENARIO ECONOMICO CI IMPONE UN ULTERIORE ADEGUAMENTO DAL MOMENTO IN CUI NON VOGLIAMO RINUNCIARE ALLA QUALITA' DEI NOSTRI SERVIZI INTEGRATIVI E GARANTIRVI SEMPRE IL MASSIMO.

CALENDARIO ED ORARI

L'asilo nido è aperto nei giorni non festivi dal lunedì al venerdì per 11 mesi all'anno (settembre-luglio) garantendo 215 giorni di apertura, per legge bastano solo 205, noi invece garantiamo un'apertura di 10 giorni in più per venire sempre più incontro al genitore.

All'ingresso è possibile visionare il calendario scolastico allegato, relativo alle festività di ogni anno e i corrispondenti giorni di chiusura.

I bambini sono ammessi al nido **TASSATIVAMENTE** dalle ore **7:30 alle ore 9:00.** I ritardi verranno ammessi solo in vie eccezionali e non abitudinarie.

Per venire incontro ai genitori, che per problemi organizzativi, logistici, lavorativi, visite mediche, non riescono ad entrare alle ore 9:00, abbiamo inserito anche una **seconda entrata dalle 11:00 alle 11:15, non prima e non dopo, da comunicare almeno un giorno prima al personale educativo.**

Per il tempo parziale con pranzo l'uscita può avvenire **TASSATIVAMENTE tra le 12:45 e le 13:00.**

Le uscite pomeridiane chiediamo la gentilezza che avvengono almeno dopo le 15:30, per dare la possibilità ai bambini di fare la merenda in tranquillità e di non destabilizzare gli altri bambini, ovviamente salvo eccezioni particolari.

Il servizio post-nido è attivo dalle ore 16:30 alle ore 18:00 la frequenza può essere fissa o saltuaria, con prenotazione di giorno ed orario almeno 3 giorni prima.

L'AMBIENTAMENTO:

L'inizio del nido rappresenta una nuova avventura ricca di emozioni e preoccupazioni.

L'ambientamento è un momento molto delicato per il bambino, che si prepara al primo vero distacco dalla madre, dal padre e dal proprio contesto familiare.

Un momento delicato anche per i genitori che si apprestano a vivere una nuova esperienza.

Per il bambino l'ambientamento rappresenta l'entrata a far parte di un ambiente sociale nuovo, allargato rispetto a quello familiare vissuto fino a quel momento, vivendo un'esperienza emotivamente ricca di sentimenti contrastanti: desiderio d'incontro, avvicinamento, interesse nei confronti di spazi, oggetti e bambini non conosciuti.

Il bambino affronta un viaggio che lo condurrà verso la costruzione di nuove relazioni con persone diverse dalle altre figure familiari, un viaggio che porterà gradualmente a tollerare la frustrazione che nasce dal distacco, dimostrandosi piano piano più disponibile verso i nuovi affetti.

Accogliere un bambino al nido significa accogliere l'intera famiglia, ed il bambino per accertare il nuovo contesto ha bisogno di sentire sostegno della mamma e del papà, di sentire che essi credono nel nido e nelle persone che lo vivono.

Per questo è fondamentale la convinzione e la tranquillità del genitore, poiché durante questo periodo egli trasmette, inconsapevolmente, i propri stati d'animo al figlio. Un genitore non può fingere, poiché il bambino percepisce anche le sue incertezze.

Al contrario credere nel progetto pedagogico del nido, credere nelle educatrici, future figure di riferimento per il bambino, ma soprattutto credere nel proprio figlio e nelle sue capacità di affrontare il cambiamento, tutto ciò infonde al bambino fiducia e sicurezza.

Il ruolo principale del genitore durante questo delicato momento è quindi quello di essere la base da cui il bambino trae la sicurezza che gli è necessaria per investire emotivamente e fisicamente il contesto nido.

Anche per l'educatrice l'inizio del nido rappresenta un momento particolarmente carico di emozioni; accogliere un nuovo gruppo di bambini ed i loro genitori è una responsabilità di cui si è ben consapevoli, accogliere le diversità nel rispetto di ognuna di esse, entrare nel loro mondo in punta di piedi, permettendo ai bambini e alle famiglie di acquisire pian piano fiducia, richiede sensibilità, disponibilità e discrezione.

Per questo è importante cercare di sintonizzarsi sulle emozioni di bambini e genitori, ma anche soprattutto saper ascoltare le proprie.

In questo periodo con il bambino è importante “darsi Tempo” affinché possa costruirsi un'autentica relazione con lui; questo significa esserci, ma non solo fisicamente ma anche con lo sguardo, con la mente e con il cuore, fin quando sarà stesso il bambino a farci capire che è pronto ad affidarsi.

COME SI ARTICOLA:

L'ambientamento di norma si articola in macrofasi:

1. visita dei genitori al nido, per prendere coscienza degli spazi, su come viene strutturata la giornata, dei materiali di gioco e per conoscere il responsabile del servizio ed il personale educativo
2. la graduazione progressiva dei tempi di permanenza del bambino al nido senza genitori e la costruzione di un positivo clima di relazione con le nuove figure di riferimento;
3. la determinazione dell'orario di permanenza del bambino al nido.

Il percorso ha una durata variabile e si devono prevedere flessibilità e opportunità di modifica al fine di aderire alla specificità di ogni bambino e dei suoi genitori.

Attraverso strumenti di osservazione condivisi, il personale educativo di ogni sezione annota l'evoluzione dell'ambientamento di ogni bambino, valutandone l'andamento e il raggiungimento della fase conclusiva.

SPAZIO EDUCATIVO DEL NIDO:

L'ambiente è importantissimo: viene denominato il terzo educatore ed è in continua evoluzione permettendo al bambino di esplorare situazioni diverse. Così facendo il bambino è stimolato ed invogliato alla diversità ed all'esplorazione di materiali nuovi. L'obiettivo del nido è organizzare spazi piacevoli, amabili, che facciano sentire a proprio agio i bambini, educatori e genitori.

Gli spazi sono strutturati in base all'età dei bambini, con zone dedicate ai laboratori ludico-educativi, al riposo, ai bagni, alla somministrazione del cibo e al gioco all'aperto.

COSA OFFRIAMO:

1. **LABORATORI CREATIVI:** sono proposti laboratori creativi rivolti alle famiglie e volti a favorire la costruzione di oggetti per particolari occasioni, come lavoretti, decorazioni, maschere.
2. **LABORATORIO DI MUSICA**
3. **LABORATORIO DI DANZA**
4. **FESTE E RICORRENZE:** le feste offrono occasioni importanti per sollecitare i bambini e le famiglie ad una relazione attiva con il territorio di riferimento; festa d'autunno, festa di Natale, laboratori di Carnevale, festa di Primavera, laboratori di Pasqua, festa di fine anno scolastico. Per far sì che la maggior parte dei genitori possano partecipare, le feste vengono organizzate al sabato, di solito al mattino.
5. **LABORATORIO DI INGLESE:** ogni martedì dalle 10 alle 11:00 verrà

un'insegnante d'inglese al nido che secondo la nostra programmazione educativa, coinvolgerà i bambini attraverso un metodo ludico/ricreativo.

6. **LABORATORIO DI CUCINA:** una volta al mese daremo spazio a questo laboratorio, per dare la possibilità ai bambini di conoscere i vari alimenti, cosa succede quando si combinano tra di loro e soprattutto stimolare la loro creatività e la motricità fine.
7. **LABORATORIO CINEMATOGRAFICO:** è un'attività educativa che avvicina i più piccoli al mondo del cinema attraverso attività pratiche e creative per stimolare la loro immaginazione, sviluppare competenze narrative e comunicative.
8. **LABORATORIO DI TEDESCO:** una volta a settimana la titolare, se non la coordinatrice di gruppo darà spazio a questo laboratorio, concentrandosi su tematiche attinenti alla programmazione educativa di riferimento.

IL MODELLO EDUCATIVO:

La programmazione educativa viene elaborata annualmente prima della riapertura del servizio ed è oggetto di verifica ed aggiornamento costante da parte dell'equipe durante l'intero anno scolastico.

Nella sua prima fase, essa prevede principalmente la riorganizzazione degli spazi educativi e la programmazione dell'accoglienza dell'inserimento sia relativamente ai nuovi ammessi sia alle famiglie e ai bambini già frequentanti dal precedente anno scolastico.

I momenti di cura che contraddistinguono e, allo stesso tempo scansionano temporalmente la giornata del bambino all'asilo nido sono parte integrante del progetto educativo sia per l'acquisizione dell'autonomia sia per lo sviluppo armonico dei vari aspetti della sua personalità (linguistico, affettivo, sociale, motorio, cognitivo).

La suddivisione schematica in fasce d'età è solo orientativa ed espressa in termini generali perché l'individualità di ciascuno è unica e come tale va ripensata adattandola ai bisogni ed alle capacità proprie.

La programmazione annuale prevede lo svolgimento di attività educative per gruppi sia omogenei che eterogenei.

L'ALIMENTAZIONE:

Tutti i prodotti del menù vengono cucinati giornalmente nella nostra cucina interna. Possono essere surgelati, oltre al pesce le verdure non di stagione.

Oltre al pranzo verrà fornita una merenda a metà mattina e una a metà pomeriggio.

Eventuali modifiche e personalizzazioni del menù dovute ad intolleranze o allergie, verranno effettuate dietro presentazione del certificato medico.

OCCORRENTE:

- Ciuccio se utilizzato è preferibile con catenina o contenitore munito di nome e cognome.
- Biberon o tazzina con beccuccio morbido (fino all'utilizzo del bicchiere) se il bambino lo preferisce, altrimenti può utilizzare i bicchieri forniti dall'asilo.
- Almeno due cambi completi di body, maglietta, felpa, pantaloni, calzini
- Una sacchetta/zainetto vuoto per gli indumenti sporchi
- Una sacchetta vuota per depositare le scarpe (**SI RACCOMANDA DI NON LASCIARE LE SCARPE SENZA UN SACCHETTO O UNA BUSTA CHIUSA**)
- Calzini antiscivolo
- Cinque fototessere
- Una foto 7X10
- Oggetto transizionale per chi vuole
- Due asciugamani una per le manine e una intima.
- Un lenzuolino e un cuscino per chi vuole
- Cartellina per disegni/lavoretti
- **CERTIFICATO VACCINALE SEMPRE AGGIORNATO: nel caso in cui il bambino necessita di altri vaccini durante l'anno, è responsabilità del genitore inviare al responsabile del nido la copia dell'appuntamento e in un secondo momento il certificato aggiornato. I certificati vaccinali che non sono in regola o mancanti dei prossimi appuntamenti, potrebbe rivelarsi una grande problematica non solo per la struttura ma anche per la frequenza del bambino stesso.**

GIORNATA AL NIDO:

7:30-9:00 accoglienza e gioco libero

9:00- 9:30 merenda di metà mattina

9:30-10:00 cantiamo insieme più appello

10:00-11.00 attività strutturate secondo la programmazione educativa
11:00-12:00 laviamo le manine, cambio pannolino
12:00: 12:40 pranzo, bagno/cambio pannolino
12:45: 13:00 prima uscita
13:00-14:45 nanna
14:45-15:30 risveglio, laviamo le manine, bagno/cambio pannolino, merenda
15:30-16:30 seconda uscita più gioco libero

POST NIDO:

16:30-18:00 lettura di un libro, cantiamo insieme, uscita.

PICCOLE REGOLE DA RISPETTARE:

Per vivere serenamente questa esperienza, vi chiediamo di rispettare poche e semplici regole:

- **Avvertire sempre dei ritardi o delle assenze con una semplice telefonata entro le 8:30; chiediamo la gentilezza di chiamare e non scrivere il messaggio, perché presi dal ritmo incalzante della mattina si rischia di non visualizzarlo subito.**
- Rispettare gli orari di ingresso e di uscita. **Al mattino l'entrata è dalle 7:30 alle 9:00, la prima uscita dalle 12:45 alle 13:00, la seconda uscita dalle 15:30 alle 16:30 e per chi rimane fino alle 18:00 dalle 17:00 alle 18:00.**
- Vestire il bambino con abiti comodi e che si possono sporcare. **Sicuramente l'intenzione del personale educativo è quello di prevenire che il bambino si possa sporcare e che vengano utilizzate durante le attività dei grembiuli, ma ovviamente mettete in conto che può succedere.**
- È vietata l'introduzione non autorizzata, di cibi, merendine, bevande e giocattoli dall'esterno. **Ogni alimento proveniente dall'esterno verrà immediatamente eliminato come disposto dalla normativa sanitaria, mentre gli eventuali giocattoli verranno ritirati e riconsegnati ai genitori o depositati negli armadietti e utilizzati come oggetti transizionali per la nanna.**
- Se si vuole si possono portare oggetti transizionali da utilizzare solo e dico solo durante la nanna, dopodiché devono essere depositati negli armadietti.
- **In caso di smarrimento di indumenti, oggetti, soprattutto privi di nome e cognome, non rispondiamo di nessuna responsabilità.**
- per qualsiasi richiesta, informazione dubbio, le educatrici di riferimento sono a completa disposizione.

COME COMPORTARSI IN CASO DI MALATTIE:

L'allontanamento dal nido viene effettuato allo scopo di tutelare la salute del bambino e della comunità in cui è inserito.

Le educatrici sono tenute ad allontanare il bimbo dal nido nei seguenti casi:

- febbre superiore a 37,8-38
- dopo due episodi di vomito qualunque sia la causa
- dissenteria (almeno due scariche nel giro di poche ore)
- sospetta congiuntivite con occhi arrossati e secrezione purulenta
- esantema di esordio improvviso e non motivato da patologie preesistenti
- tosse persistente che non permette al bambino di svolgere in tranquillità la routine del nido.

In tutti questi casi il genitore dovrà venire tempestivamente il proprio figlio al nido e tenerlo a casa per almeno 24 ore fino alla scomparsa dei sintomi. Normalmente è cura delle educatrici avvisare telefonicamente un genitore anche quando la febbre è più bassa o di fronte ad episodi anche isolati di vomito.

Non viene ammesso al nido un bimbo o bimba che abbia già febbre e/o presenti in modo evidente i sintomi suddetti.

In caso di assenza per malattia infettiva i genitori sono tenuti a darne comunicazione alle educatrici, le quali informeranno le altre famiglie mediante avviso .in bacheca o tramite gruppo dei genitori (mantenendo naturalmente il riserbo rispetto al nome del bimbo o bimba malata).

Questo aspetto è molto importante sia per vostro figlio/a sia nel rispetto di tutti i bambini.

La prevenzione è alla base per mantenere un senso civico nei confronti di tutti. La superficialità non farà altro che causare in casi estremi anche la chiusura del nido, dal momento in cui anche le educatrici possono contrarre malattie infettive e pertanto se non c'è personale, non c'è compresenza educativa e il servizio non mantiene i requisiti di sicurezza per garantire l'apertura.

Al rientro del bimbo al nido a seguito di un'assenza per malattia

esantematica o infettiva e comunque dopo cinque giorni di assenza (compresi sabato e domenica) è necessario presentare il documento di autocertificazione in cui il genitore dichiara di essersi attenuto alle prescrizioni del medico curante e di poter riprendere la frequenza.

(DOCUMENTO CHE VI VERRA' FORNITO ALLA NOSTRA PRIMA RIUNIONE)

RIAMMISSIONE AL NIDO:

Per la riammissione al nido in caso di allontanamento per i motivi succitati, il genitore autocertificherà di essersi attenuto alle indicazioni del Pediatra.

Il problema del contagio si presenta soprattutto in fase pre-sintomatica, cioè quando il soggetto sta incubando l'infezione. Pertanto, la riammissione, qualunque durata abbia avuto l'assenza, avverrà senza alcun certificato medico.

Il rientro in collettività non deve comportare rischi per i contatti.

Il medico che riscontri una malattia infettiva per la quale sia prevista una segnalazione alla ASL ed uno specifico periodo di contumacia comunicherà al genitore il periodo di astensione dalla frequenza al nido, a cui il genitore stesso dovrà attenersi, al fine di evitare inconvenienti per la salute pubblica.

Nel caso in cui il personale educativo ravvisi una situazione di urgenza in seguito ad infortunio, incidente o altro, attiverà il numero unico di Emergenza 112 e avviserà i genitori.

LA PARTECIPAZIONE DELLE FAMIGLIE:

L'asilo nido propone diversi momenti di scambio e condivisione con le famiglie; sono previste:

- riunione iniziale collettiva con presentazione della struttura, degli educatori e del progetto educativo.
- Condivisione degli aspetti individuali del bambino durante la fase di

inserimento: osservazione da parte dell'educatore e compilazione delle griglie iniziali, con specifiche domande rivolte al genitore.

- Due colloqui individuali programmati, nei mesi di gennaio e giugno;
- colloqui a richiesta del genitore o dell'educatore per qualsiasi necessità;
- report di fine anno, comprensivo del percorso del bambino, degli obiettivi raggiunti e da raggiungere, delle eventuali criticità e della scelta di proseguire il percorso;
- riunione finale con tutti i genitori

Sono previste iniziative di coinvolgimento diretto dei genitori in attività educative e su pianificazione periodica, come:

- partecipazione attiva in alcuni laboratori
- coinvolgimento nelle feste.

Questi momenti rappresentano per le famiglie la possibilità di incontro e conoscenza con altri genitori.

Al termine di ogni anno educativo ai genitori, tramite specifico questionario verrà richiesto di valutare l'attività della struttura frequentata dai loro figli, sia con riferimento alla programmazione educativa effettuata, sia all'organizzazione del servizio erogato.